



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Служба по защите прав  
потребителей финансовых услуг  
и миноритарных акционеров**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

от 17 ИЮН 2014 № 59-1-1/6188  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Бобыкиной А.В.  
ООО «Ругион»

ул. Мелькомбинат,  
2 уч. 1, д. 18, оф. 203,  
г. Челябинск,  
Челябинская обл., 454080

О рассмотрении письма

Уважаемая Анастасия Викторовна!

Центральный Банк Российской Федерации в ответ на Ваше письмо от 05.05.2014 № 113417, направленное в отношении страховых организаций по поводу невозможности заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, сообщает следующее.

1. В соответствии с подпунктом «в.1» пункта 1 статьи 25 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ) профессиональное объединение страховщиков – Российский Союз Автостраховщиков (РСА) организует обеспечение своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков.

В связи с многочисленными жалобами граждан по поводу отсутствия в страховых организациях бланков полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - ОСАГО) Банком России было направлено письмо в РСА с просьбой

проверить информацию относительно отсутствия в страховых организациях бланков полисов ОСАГО.

Из ответа РСА от 17.03.2014 № И-12565 (копия прилагается) на письмо Банка России следует, что обеспечение страховых организаций, являющихся членами РСА, бланками полисов ОСАГО осуществляется РСА в соответствии с правилами профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов РСА бланками полисов ОСАГО».

При отказах страховых организаций в заключении договора ОСАГО по причине отсутствия бланков полисов ОСАГО страхователь вправе сообщить о таких фактах в РСА.

Кроме того, Банком России направлен запрос от 05.05.2014 № 53/705 в РСА с требованием представить информацию о квотировании и отгрузке бланков ОСАГО.

На основании представленной РСА информации, Банком России направлены запросы в страховые организации с целью представления информации, необходимой для проведения контрольно-надзорных мероприятий, по результатам которых к страховщикам, в деятельности которых будут выявлены нарушения, будут приняты соответствующие меры.

2. По вопросу отказа страховых организаций в заключении договора ОСАГО по причине отказа страхователя в приобретении дополнительной услуги (страхование жизни, здоровья, имущества и т.д.) сообщаем следующее.

В соответствии с абзацем 8 статьи 1 Закона № 40-ФЗ договор ОСАГО заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены статьей 15 Закона № 40-ФЗ, и является публичным.

Пунктом 3 статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) установлено, что отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие товары, услуги, выполнить для него соответствующие работы не допускается.

Согласно пункту 4 статьи 445 ГК РФ, если сторона, для которой в соответствии с настоящим Кодексом или иными законами заключение договора обязательно, уклоняется от его заключения, другая сторона вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

Сторона, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки.

Страховые организации при заключении договора ОСАГО не вправе отказать страхователю в его заключении, в том числе и по причине отказа страхователя в приобретении дополнительной услуги (страхование жизни, здоровья, имущества и т.д.).

Пунктом 5 статьи 4 Закона № 40-ФЗ установлено, что владельцы транспортных средств, застраховавшие свою гражданскую ответственность в соответствии с Законом № 40-ФЗ, могут дополнительно в добровольной форме осуществлять страхование на случай недостаточности страховой выплаты по обязательному страхованию для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по обязательному страхованию.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии с пунктом 14 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 07.05.2003 № 263, владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховщика, осуществляющего обязательное страхование.

Страховщик не вправе отказать в заключении договора ОСАГО владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора ОСАГО и представившему документы, предусмотренные пунктом 3 статьи 15 Закона № 40-ФЗ.

В соответствии с пунктом 3 статьи 15 Закона № 40-ФЗ, для заключения договора обязательного страхования страхователь представляет страховщику следующие документы:

- а) заявление о заключении договора обязательного страхования;
- б) паспорт или иной удостоверяющий личность документ (если страхователем является физическое лицо);
- в) свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если страхователем является юридическое лицо);
- г) документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт или технический талон либо аналогичные документы);
- д) водительское удостоверение или копию водительского удостоверения лица, допущенного к управлению транспортным средством;
- е) диагностическую карту, содержащую сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств.

Таким образом, для заключения договора ОСАГО страхователь может обратиться в любую страховую организацию, имеющую лицензию на данный вид страхования, с письменным заявлением. Также указанное заявление можно направить в адрес страховой организации по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, приложив заверенные копии документов, предусмотренных пунктом 3 статьи 15 Закона № 40-ФЗ.

Согласно пункту 1 статьи 445 ГК РФ страховщик обязан в течение 30 дней со дня получения оферты направить страхователю извещение об акцепте, отказе от акцепта или акцепте на иных условиях.

В целях выявления в деятельности страховщиков нарушений страхового законодательства в части порядка заключения договоров ОСАГО в настоящее время Банком России проводятся масштабные проверочные мероприятия в отношении страховых организаций и их филиалов.

Приложение на 6 л.

Руководитель

 О.И. Крайнова



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

ул. Люсиновская, д.27, стр.3  
г. Москва, 115093  
тел.771-69-44, факс 236-16-07

ОКПО 59574713. ОКАТО 45286560000  
ИНН 7705469845 / КПП 770501001

Заместителю Председателя  
Центрального банка Российской  
Федерации  
В.В. Чистюхину

ул. Ленинский пр-т, д. 9,  
г. Москва, ГСП-1, 119991

14.03.2014 № Н-12565

На № 50-13/6365 от 26.02.2014

### Уважаемый Владимир Викторович!

В ответ на запрос Центрального банка Российской Федерации Российский Союз Автостраховщиков (далее – RSA) в приложении направляет информацию по пункту 1 указанного запроса.

По пункту 2 запроса сообщаем, что обеспечение бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – бланки полисов) осуществляется RSA в соответствии с правилами профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и использования указанных бланков».

В соответствии с указанными правилами профессиональной деятельности бланками полисов обеспечивается страховая организация, а не ее структурные подразделения. В этой связи, RSA осуществляет обеспечение бланками полисов страховые организации, а не их филиалы. На основании изложенного RSA не обладает информацией о структурных подразделениях страховых организаций, испытывающих дефицит бланков страховых полисов, а также о причинах такого дефицита.

Приложение:

Информация о количестве бланков страховых полисов ОСАГО, выданных страховым организациям в 2013 году и январе 2014 года – на 3 л., в 1 экз.

Президент

П.Б. Бунин

УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
ДОКУМЕНТАЦИОННО-ИНСТРАКЦИОННОЕ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА РОССИИ

19 MAR 2014

Исполнитель: М.И. Порватов  
Телефон: (495) 771-69-44 доб. 219

Вх. № 59459

**Количество выданных бланков страховых полисов ОСАГО  
в 2013 году, январе 2014 года**

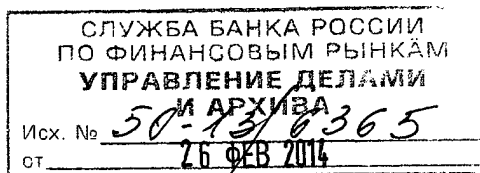
№ п/п	Наименование страховой организации, являющейся членом РСА	Количество бланков полисов ОСАГО, выданных РСА страховой организации в 2013 г. (тыс. штук)	Количество бланков полисов ОСАГО, выданных РСА страховой организации в январе 2014 г. (тыс. штук)
	1	2	3
1	ООО "СФ "Адонис"	8	нет отгрузки*
2	ЗАО "АИГ"	10	3
3	ООО "СК АЛРОСА"	8	1
4	ОАО "АльфаСтрахование"	2 512	250
5	ОАО СК "Альянс"	1 320	135
6	ООО "Страховая компания "Ангара"	70	5
7	ООО "Антал-Страхование"	2	1
8	ООО "СГ "АСКО"	513	100
9	ЗАО "Страховая компания АСК-Петербург"	51	5
10	ОАО "СК "Астро-Волга"	61	8
11	ОАО СК "БАСК"	21	нет отгрузки*
12	ООО "БИН Страхование"	184	18
13	ОАО "Боровицкое страховое общество"	2	2
14	СОАО "ВСК"	2 786	40
15	ООО СК "ВТБ Страхование"	164	28
16	ОАО "СК ГАЙДЕ"	39	4
17	ООО Страховая Компания "Гелиос"	73	3
18	ООО СО "Геополис"	10	нет отгрузки*
19	ЗАО САО "ГЕФЕСТ"	14	4
20	ООО "Группа Ренессанс Страхование"	915	94
21	ЗАО "ГУТА-Страхование"	901	96
22	ЗАО "Д2 Страхование"	70	нет отгрузки*
23	ООО "СК "ДАЛЬАКФЕС"	38	13
24	ОАО "СК "ДАЛЬЛЕССТРАХ"	28	10
25	ЗАО "СК "ДАР"	90	10
26	ЗАО СК "Двадцать первый век"	32	4
27	ООО РСО "ЕВРОИНС"	36	4
28	ЗАО "ЕВРОСИБ - СТРАХОВАНИЕ"	151	18
29	ОАО "ЖАСКО"	20	4
30	ОАО "ЖАСО"	297	66
31	ООО "Страховое общество "Жива"	3	1
32	ЗАО СК "ИФ"	27	4
33	ОСАО "Ингосстрах"	4 693	100
34	ОАО "ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ"	53	5
35	ООО "ИСК Евро - Полис"	3	1
36	ОАО "Страховая компания "Итиль"	53	20
37	ОАО "Капитал Страхование"	48	15

	ООО "СГ "Компаньон"	80	26
39	Либерти Страхование (ОАО)	134	37
40	ЗАО "МАКС"	927	128
41	ЗАО СК "МегаРусс-Д"	54	нет отгрузки*
42	ЗАО "СК "Мед-Гарант"	6	нет отгрузки*
43	СЗАО "Медэкспресс"	9	1
44	ООО СК "Московия"	88	27
45	ОАО СК "МРСК"	нет отгрузки*	нет отгрузки*
46	ОАО "МСЦ"	153	13
47	ЗАО СО "Надежда"	95	20
48	ОАО "НАСКО"	252	29
49	СОАО "НСГ"	32	нет отгрузки*
50	ООО "НСГ-"РОСЭНЕРГО"	180	62
51	ЗАО "ОСК"	217	62
52	ООО "СК "ОРАНТА"	241	5
53	ОАО "СК "ПАРИ"	22	нет отгрузки*
54	ООО СК "Паритет-СК"	11	2
55	ЗАО "ПСА"	154	47
56	ЗАО "СК "Подмосковье"	46	10
57	ОАО "Страховая Компания "ПОЛИС-ГАРАНТ"	10	нет отгрузки*
58	ОАО " ППФ Страхование"	нет отгрузки*	нет отгрузки*
59	ООО "ПРОМИНСТРАХ"	41	9
60	ООО "Регард страхование"	27	2
61	ООО "Региональная страховая компания"	нет отгрузки*	1
62	ОАО "СК "РЕГИОНГАРАНТ"	12	3
63	ООО "БСК "РЕЗОНАНС"	10	5
64	ОСАО "РЕСО-Гарантия"	3 600	500
65	ООО "Росгосстрах"	15 798	2 392
66	ОАО РСТК	464	48
67	СОАО "Русский Страховой Центр"	4	1
68	ООО СК "Северная казна"	362	138
69	ООО "СК "СЕРВИСРЕЗЕРВ"	51	5
70	ООО "Страховая компания "СДС"	85	15
71	ЗАО СК "Сибирский спас"	23	10
72	ОАО "СОГАЗ"	623	213
73	ООО "СК "Согласие"	2 533	249
74	ОАО СК "СОЮЗ"	22	2
75	ОАО Страховая группа "Спасские ворота"	3	нет отгрузки*
76	ОАО "РСК "Стерх"	16	2
77	ООО МСК "СТРАЖ"	153	41
78	ЗАО "Страховая бизнес группа"	48	3
79	ОАО "СГ МСК"	3 345	нет отгрузки*
80	ООО "Страховое общество "Сургутнефтегаз"	120	30
81	ОАО "Страховое общество "Талисман"	51	нет отгрузки*
82	ОАО "ТОС"	нет отгрузки*	нет отгрузки*
83	ЗАО "СК "ТРАНСНЕФТЬ"	87	24
84	ООО СК "ТРАСТ"	9	2
85	ОАО "Страховая компания ТЭСТ-ЖАСО"	3	нет отгрузки*
86	ООО "УГМК-Страхование"	32	нет отгрузки*
87	ЗАО «Страховая группа «УралСиб»	1 872	240
88	ООО "ЦСО"	нет отгрузки*	нет отгрузки*

	ООО СК "Цюрих"	759	90
90	ЗАО "Цюрих надежное страхование"	нет отгрузки*	нет отгрузки*
91	ЗАО СК "Чулпан"	79	10
92	ООО ЛСО "Шанс"	4	2
93	САО "Экспресс Гарант"(ОАО)	22	нет отгрузки*
94	ОАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ"	597	189
95	ОАО СК "ЭНИ"	120	15
96	ЗАСО "ЭРГО Русь"	74	9
97	ОАО "ГСК "Югория"	253	57
98	ООО "СК "ЮЖУРАЛ-АСКО"	407	45
99	ОАО Страхование общество "Якорь"	12	1

\* Бланки не были получены по инициативе страховой организации





Президенту  
Российского Союза Автостраховщиков

П.Б. Бунину

ул. Люсиновская, д. 27, стр.3,  
г. Москва, 115093

О предоставлении информации

Уважаемый Павел Борисович!

Служба Банка России по финансовым рынкам в связи с письмом губернатора Оренбургской области Ю.А. Берга от 15.01.2014 № 01/22-41 (вх. № 13365 от 21.01.2014), а также многочисленными жалобами граждан по поводу отсутствия в страховых организациях бланков полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) и, соответственно, отсутствия возможности в заключении договора ОСАГО по причине отсутствия бланков полисов ОСАГО просит в срок до 21.03.2014 представить информацию:

1) о количестве выданных в 2013 г. и в январе 2014 г. бланков полисов ОСАГО страховым организациям, являющимся членами Российского Союза Автостраховщиков (информация о количестве выданных бланков полисов ОСАГО необходимо представить по каждой страховой организации, являющейся членом РСА);

2) о филиалах страховых организаций (по регионам Российской Федерации), являющихся членами РСА, испытывающих затруднения с обеспечением бланками полисов ОСАГО.

Информацию представить на бумажном и электронном носителях (в формате Excel) согласно прилагаемой форме.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

И.о. первого заместителя  
Председателя Банка России-  
руководителя Службы Банка России  
по финансовым рынкам

В.В. Чистюхин

**ВЕРНО**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'М.С.', is written over the 'ВЕРНО' stamp.