



# РОСГОССТРАХ

## ПОД КРЫЛОМ СИЛЬНОЙ КОМПАНИИ

Только 40% россиян считают состояние дорог хорошим или удовлетворительным.  
Работу ГИБДД считают хорошей или удовлетворительной 61% населения

Таковы результаты исследования, проведенного Центром стратегических исследований (ЦСИ) компании РОСГОССТРАХ летом 2011 года. В исследовании приняли участие 7 тыс. 928 респондентов, проживающих в крупных и средних российских городах.

Регулярные замеры отношения россиян к положению дел в дорожном хозяйстве ЦСИ проводит начиная с 2008 года. Опрос касается отношения жителей российских городов к

- состоянию автомобильных дорог – дорожного полотна, разметки, к размещению светофоров и знаков,
- работе дорожных служб (уборка, расчистка, освещение, оперативный ремонт дорог, ликвидация последствий аварий и т.д.),
- работе общественного транспорта,
- работе сотрудников ГИБДД.

Замер, проведенный в 2011 году, дал следующие результаты.

1. Сегодня только 40% россиян считают состояние дорог в своих городах хорошим. Это меньше, чем в прошлом году – тогда состояние дорог хорошим или удовлетворительным считали 45% респондентов.

Как вы оцениваете состояние автомобильных дорог в Вашем городе - состояние дорожного полотна, разметку, размещение светофоров и знаков? (от числа определившихся с ответом)	2011 г. 2010 г. 2009 г. 2008 г.			
	Абсолютно неудовлетворительное	22%	21%	23%
Скорее неудовлетворительное	38%	34%	34%	33%
Скорее удовлетворительное	33%	36%	34%	32%
Хорошее	7%	9%	9%	8%
Доля тех, кто считает состояние дорог хорошим или удовлетворительным	40%	45%	43%	39%

Абсолютно неудовлетворительным считают состояние дорог 22% респондентов, что больше, чем год назад.

Самый низкий уровень удовлетворенности состоянием дорог среди рассмотренных городов отмечен в Самаре и Волгограде – там полностью или в основном довольны дорогами соответственно 14% и 10% населения.

Доля тех, кто считает состояние дорог хорошим или удовлетворительным (от числа определившихся с ответом)	2011 г. 2010 г.	
	Челябинск	70%
Москва	47%	46%
Новосибирск	47%	52%
Уфа	44%	55%
Краснодар	44%	55%
Санкт-Петербург	41%	49%
Нижний Новгород	37%	54%
Пермь	37%	42%
Ростов-на-Дону	35%	38%
Красноярск	35%	42%
Екатеринбург	33%	45%
Ярославль	31%	44%
Казань	26%	37%
Воронеж	18%	34%
Саратов	17%	28%
Самара	14%	17%
Волгоград	10%	16%

2. Доля тех, кто считает работу дорожных служб хорошей или удовлетворительной, в 2011 году также снизилась до 49%.

Как вы оцениваете работу дорожных служб в Вашем городе – уборка, расчистка, освещение, оперативный ремонт дорог, ликвидация последствий аварий и т.д.? (от числа определившихся с ответом)

	2011 г.	2010 г.	2009 г.	2008 г.
Абсолютно неудовлетворительная	18%	16%	15%	17%
Скорее неудовлетворительная	33%	30%	30%	31%
Скорее удовлетворительная	39%	42%	41%	36%
Хорошая	11%	12%	13%	16%
Доля тех, кто считает работу дорожных служб хорошей или удовлетворительной	49%	54%	55%	52%

Самый низкий уровень удовлетворенности работой дорожных служб среди рассмотренных городов отмечен в тех же Самаре и Волгограде.



Доля тех, кто считает работу дорожных служб хорошей или удовлетворительной (от числа определившихся с ответом)

	2011 г.	2010 г.
Челябинск	69%	75%
Краснодар	60%	67%
Уфа	59%	61%
Москва	58%	58%
Новосибирск	54%	60%
Пермь	51%	51%
Нижний Новгород	49%	66%
Красноярск	47%	51%
Екатеринбург	46%	56%
Ярославль	44%	56%
Ростов-на-Дону	42%	45%
Воронеж	41%	51%
Казань	39%	49%
Санкт-Петербург	37%	48%
Саратов	36%	36%
Самара	35%	34%
Волгоград	31%	35%

3. В 2011 году выросла средняя потребительская оценка работы общественного транспорта в российских городах. Доля тех, кто считает ее удовлетворительной или хорошей, поднялась до 78% против 76% годом ранее.

Как вы оцениваете работу общественного транспорта в вашем городе? (от числа определившихся с ответом)

	2011 г.	2010 г.	2009 г.
Абсолютно неудовлетворительная	7%	8%	8%
Скорее неудовлетворительная	15%	16%	15%
Скорее удовлетворительная	48%	46%	46%
Хорошая	29%	30%	31%
Доля тех, кто считает работу общественного транспорта хорошей или удовлетворительной	78%	76%	77%

Среди городов, где проводилось исследование, самую высокую оценку получил общественный транспорт Ярославля и Перми, самую низкую - Самары и Челябинска.

Доля тех, кто считает работу дорожных служб хорошей или удовлетворительной (от числа определившихся с ответом)

	2011 г.	2010 г.
Ярославль	90%	88%
Пермь	89%	84%
Волгоград	87%	87%
Уфа	85%	83%
Нижний Новгород	81%	76%
Екатеринбург	80%	77%
Новосибирск	80%	81%
Ростов-на-Дону	77%	77%
Саратов	77%	76%
Москва	77%	74%
Краснодар	76%	71%
Санкт-Петербург	75%	67%
Казань	74%	78%
Воронеж	73%	70%
Красноярск	73%	70%
Самара	72%	70%
Челябинск	70%	72%

4. Практически не изменилась оценка работы ГИБДД среди населения. Хорошей или удовлетворительной ее считают 61% респондентов (62% годом ранее).

Как Вы оцениваете работу сотрудников ГИБДД в вашем городе? (от числа определившихся с ответом)

	2011 г.	2010 г.	2009 г.	2008 г.
Абсолютно неудовлетворительная	17%	16%	16%	11%
Скорее неудовлетворительная	22%	22%	21%	21%
Скорее удовлетворительная	42%	44%	43%	43%
Хорошая	19%	18%	20%	25%
Доля тех, кто считает работу ГИБДД хорошей или удовлетворительной	61%	62%	63%	68%

Среди городов, где проводилось исследование, наивысшие потребительские оценки заслужила ГИБДД Красноярска и Нижнего Новгорода, худшие - Москвы и Петербурга.

Доля тех, кто считает работу ГИБДД хорошей или удовлетворительной (от числа определившихся с ответом)

	2011 г.	2010 г.
Красноярск	80%	77%
Нижний Новгород	78%	69%
Ярославль	73%	72%
Уфа	72%	72%
Новосибирск	72%	68%
Челябинск	71%	70%
Пермь	69%	77%
Казань	68%	73%
Екатеринбург	68%	67%
Волгоград	66%	64%
Краснодар	64%	56%
Самара	63%	58%
Ростов-на-Дону	62%	67%
Саратов	59%	58%
Воронеж	58%	63%
Москва	57%	51%
Санкт-Петербург	48%	47%